

## **PRIVACY POLICY DEL SITO WWW.HOTEL-FLEURALP.IT**

Fleuralp Sas di Tschenett Thomas & Co (“Hotel Fleuralp”) illustra, nella presente pagina, come tratta i dati degli utenti che visitano il suo sito e come agiscono i cookie che vengono installati dal sito stesso.

La presente Privacy Policy è resa nel rispetto dell’articolo 13 del GDPR 2016/679 (General Data Protection Regulation, Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali), delle Linee guida del Garante Privacy del 10 giugno 2021, delle Linee guida EDPB 5/2020 riferite al consenso, della sentenza CGE 1°ottobre 2019 C-673/17, del Provvedimento generale del Garante Privacy in materia di cookie dell’8 maggio 2014, n. 229, del “Working Document 02/2013 providing guidance on obtaining consent for cookies”, dell’Opinion del WP 29 n. 4/2012 On Cookie Consent Exemption, della Direttiva 2002/58/CE e della Raccomandazione n. 2/2001 del Gruppo di lavoro ex art. 29.

Quanto segue si applica unicamente al sito [www.hotel-fleuralp.it](http://www.hotel-fleuralp.it); il Titolare del trattamento non è responsabile dei dati inseriti e dei cookie installati da parte di altri siti eventualmente consultati tramite link.

### **Informazioni sul Titolare del trattamento**

Il Titolare del Trattamento è Fleuralp Sas di Tschenett Thomas & Co (“Hotel Fleuralp”), con sede legale in via dei Fiori 12, 39010 Cermes (BZ). Per esercitare i diritti previsti dalla normativa è possibile contattare il Titolare presso la sua sede oppure telefonando al numero 0473 563 411 o scrivendo a [info@hotel-fleuralp.it](mailto:info@hotel-fleuralp.it).

### **Finalità e base giuridica del trattamento**

Hotel Fleuralp tratta i dati che l’utente fornisce attraverso il sito per le seguenti finalità:

#### **a. Adempimento di obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o da una normativa comunitaria**

Il conferimento dei dati per questa finalità è obbligatorio e la base giuridica del trattamento è l’adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento, come stabilito dall’articolo 6 comma 1 lett. c) del GDPR. Per il trattamento di dati personali per tali finalità non è necessario il consenso dell’utente. I dati trattati verranno conservati per il tempo previsto dalla normativa di riferimento.

#### **b. Analisi statistiche su dati aggregati o anonimi**

Tale trattamento non permette l’identificazione dell’utente, ma semplicemente vuole verificare l’adeguatezza delle campagne di web marketing adottate e/o il corretto funzionamento del sito, misurando il traffico di utenti che genera. Il trattamento di dati aggregati o anonimi, che non permettono l’identificazione dell’utente, non rientra nel campo di applicazione della normativa in materia di protezione dei dati personali e pertanto non è richiesto alcun consenso per il loro trattamento.

#### **c. Richiesta di informazioni, contatto e supporto**

Il conferimento dei dati richiesti è necessario per fornire un riscontro alla Sua richiesta. La base giuridica del trattamento è indicata dall’articolo 6 comma 1 lett. b) del GDPR, ed è l’esecuzione di un contratto di cui l’interessato è parte o l’esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, nonché dall’articolo 6 comma 1 lett. f), ed è il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi. I dati trattati e relativi alla Sua richiesta verranno da noi conservati per 30 giorni.

#### **d. Richiesta di disponibilità e preventivo, prenotazione e booking**

Il conferimento dei dati richiesti è necessario per fornire un riscontro alla Sua richiesta. La base giuridica del trattamento è indicata dall'articolo 6 comma 1 lett. b) del GDPR, ed è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, nonché dall'articolo 6 comma 1 lett. f), ed è il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi. I dati trattati e relativi alla Sua richiesta verranno da noi conservati, in caso di prenotazione, per il tempo richiesto dalla normativa civilistica, contabile e fiscale (10 anni) o in alternativa, in caso di semplice richiesta di disponibilità/preventivo, per 30 giorni.

#### **Modalità di trattamento, processi decisionali automatizzati e tempi di conservazione dei dati**

Il trattamento dei Suoi dati si svolge in modalità informatiche, seppur non si escludono potenziali trattamenti in modalità cartacea. Non vengono utilizzati processi decisionali automatizzati per trattare i Suoi dati personali. I dati raccolti attraverso i cookie verranno conservati per il periodo di tempo stabilito dal singolo cookie. Inoltre, in caso di utilizzo di cookie di profilazione da parte del sito, la descrizione sul loro funzionamento viene demandata alla specifica sezione.

#### **Comunicazione dei dati (Destinatari)**

Per garantire il funzionamento del nostro sito web e la fruizione dei contenuti potremo avvalerci di fornitori terzi come fornitori di servizi informatici, società di hosting, società di comunicazione. Per garantirLe inoltre il servizio richiesto, ad esempio nel caso di acquisto di prodotti e similari, potremmo avvalerci anche di ulteriori fornitori terzi (corrieri postali etc.). La base giuridica della comunicazione è l'adempimento di obblighi contrattuali e normativi, nonché l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta. Resta inteso che comunicheremo ai Destinatari unicamente i dati necessari per poter adempiere alla prestazione, preferendo ove possibile l'anonimizzazione dei dati. I dati da Lei forniti non verranno diffusi senza il Suo specifico e preventivo consenso.

Per quanto riguarda l'utilizzo di cookie terze parti si rimanda alla sezione specifica che si trova alla fine del presente documento.

#### **Trasferimento dei dati a Paesi terzi o organizzazioni internazionali**

I dati da Lei comunicati non saranno da noi trasferiti verso Paesi terzi o organizzazioni internazionali extra UE. L'hosting del sito è all'interno della Comunità Europea.

#### **Diritti dell'interessato e reclamo al Garante Privacy**

Lei ha diritto di richiederci in qualsiasi momento l'accesso ai dati che La riguardano, la loro modifica, integrazione o cancellazione, la limitazione o l'opposizione al loro trattamento, laddove vi siano motivi legittimi, nonché la portabilità dei suddetti dati presso un altro Titolare del trattamento. Le forniremo risposta in forma scritta entro 30 giorni. Potrà revocare, in qualsiasi momento, i consensi prestati sul presente sito, contattando uno dei recapiti riportati all'interno della presente Privacy Policy. Le è possibile inoltre proporre reclamo all'Autorità di controllo nazionale, laddove reputi che i Suoi dati siano stati trattati illegittimamente.

## I COOKIE DEL NOSTRO SITO

### Dati di navigazione

Questo sito web acquisisce in modo implicito, utilizzando i protocolli di comunicazione di internet, per e nel corso del suo normale funzionamento, alcuni dati personali degli utenti che accedono al sito stesso, come l'indirizzo IP, i nomi di dominio dei computer da cui l'utente accede, gli indirizzi MAC, assegnati dai produttori delle schede di rete, wireless etc.

Queste informazioni non vengono raccolte per identificare gli utenti, ma potrebbero esserlo attraverso associazioni ed elaborazioni anche incrociate con dati di terzi; da tali dati si ricavano informazioni statistiche sull'utilizzo del sito e sul suo funzionamento e ulteriori informazioni in caso di accertamento di responsabilità relativamente a reati informatici.

### Cosa sono i cookie?

I cookie sono delle piccole stringhe di testo che i siti visitati dall'utente installano sul suo terminale; tali stringhe vengono successivamente ritrasmesse al sito che le ha installate in caso di successiva visita da parte dell'utente. Laddove l'utente riceva, durante la navigazione sul sito, anche cookie inviati da siti o webserver diversi, si parla di cookie di terze parti.

I cookie vengono installati per diverse finalità, tra cui possono rientrare la possibilità di effettuare le autenticazioni informatiche, il monitoraggio delle sessioni di navigazione, scegliere la lingua.

### Cookie prima parte e cookie di terze parti

I cookie che sono installati direttamente da Hotel Fleuralp sono detti "Cookie prima parte", mentre i cookie che sono installati e acquisiti da un sito diverso rispetto a quello su cui sta navigando l'utente sono definiti "Cookie di terze parti".

Tra i cookie di terze parti rientrano i social buttons (o social plugin), che permettono al sito di interagire con i più famosi social media, come Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter etc oppure i cookie di Google Analytics, quelli necessari per implementare gli iframe di Youtube etc. Per quanto concerne i cookie di terze parti, è responsabilità delle terze parti cui il cookie fa capo fornire le informative e le informazioni circa la gestione dei dati raccolti.

### Tipologie di cookie

#### Cookie tecnici

Sono normalmente installati direttamente dal gestore del sito e sono cookie che permettono la comunicazione tra sito ed utente. Possono essere chiamati anche "di navigazione" o "di sessione", o ancora "cookie essenziali" o "cookie necessari" e sono atti a garantire la normale navigazione e fruizione del sito e solitamente hanno durata pari a quella della navigazione sul sito.

Essendo tali cookie necessari per il funzionamento del sito non è necessario, per la loro installazione sul terminale dell'utente, il suo preventivo consenso.

### Cookie di funzionalità

Sono cookie che permettono di fornire all'utente delle funzionalità e personalizzazioni avanzate, nonché di ricordare le preferenze da lui indicate nel corso delle visite precedenti, oppure le modifiche che l'utente ha fatto nelle visite precedenti per personalizzare il sito. Rientrano in questa categoria, ad esempio, i cookie che permettono all'utente di scegliere la lingua o di salvare i prodotti scelti nel carrello.

### Cookie di performance

Questi cookie sono detti anche "cookie di prestazione" o "cookie analitici" e permettono di analizzare in che modo l'utente utilizza il sito, al fine di migliorare l'esperienza di navigazione e di risolvere problematiche relative alla navigazione. Questi cookie permettono ad esempio di contare le visite e le fonti di traffico, oppure di tracciare le pagine più visualizzate.

Non permettono solitamente di identificare il singolo utente, ma contengono dati aggregati e quindi anonimi. Uno degli strumenti più famosi per ottenere tali report statistici è Google Analytics, servizio fornito da Google Inc.

### Cookie di profilazione

Sono detti anche "cookie pubblicitari" e sono utilizzati per tracciare una preferenza dell'utente e offrirgli dei messaggi pubblicitari sulla base delle preferenze ricavate.

## **Il banner al primo accesso**

Il provvedimento del Garante dell'8 maggio 2014 e le stesse Linee guida sull'utilizzo di cookie e di altri strumenti di tracciamento richiedono, in caso di utilizzo di cookie diversi dai cookie tecnici, la predisposizione di un banner al primo accesso dell'utente sul sito (cd. informativa breve) che indichi in modo essenziale quali sono le modalità di gestione dei cookie da parte del sito, rimandi alla privacy policy estesa e preveda di esprimere il consenso all'installazione dei cookie, anche mediante selezione granulare di essi.

Hotel Fleuralp utilizza unicamente cookie tecnici e i cookie analitici sono stati anonimizzati, pertanto non ricade nell'obbligo di predisporre il banner.